

# OBRAZAC ZA PRIJAVU

[www.mih.ba](http://www.mih.ba)  
[info@mih.ba](mailto:info@mih.ba)



## OBRAZAC PRIJAVE

### Korisnik uređaja:

Ime i Prezime:

Adresa:

Mjesto:

Telefon:

E-Mail:

Model uređaja:

Serijski broj uređaja:

Napomena (Ukoliko postoji više montiranih jedinica upišite sve serijske brojeve):

Datum prodaje:

Broj računa:

Naziv i mjesto prodavca:

Datum puštanja u rad:

Ovlašteni serviser:

Popunjen obrazac pošaljite na [info@mih.ba](mailto:info@mih.ba) .

Hvala na povjerenju!



## USLOVI I ODREDBE PRODUŽENE GARANCIJE ZA KLIMA UREĐAJE

Kupovinom Gree i Bergen klima uređaja ostvarujete mogućnost na 5 godina garancije!  
**2 godine saobraznosti + 3 godine dodatne garancije = 5 godina garancije!**

Dodatna garancija odnosi se na sve Gree i Bergen klima uređaje kupljene i ugrađene poslije 01.01.2017. godine.

### **Posebni uslovi:**

- Da je klima uređaj montirana po uputstvu i predviđenim standardima;
- Da se klima uređaj koristi u skladu sa korisničkim uputstvom;
- Da je klima uređaj registrovan (prijavljen) u programu korisničkog Web Servisa na sljedećem linku:  
<http://webservis.energynet.rs/enet/Login.aspx>

### **Registracija uređaja može se obaviti na sljedeće načine:**

1. Prijavom u svim maloprodajnim objektima Energy Net-a;
2. Prijavom od strane servisera i instalatera koji imaju pristup programu Web Servisa;
3. Slanjem prijave produžene garancije na e-mail adresu: [info@mih.ba](mailto:info@mih.ba)

Registracija uređaja mora se obaviti najkasnije mjesec dana od dana kupovine klima uređaja i samom registracijom stiče se treća godina garancije.

Da bi se ostvarilo pravo na dodatnu garanciju obavezno je uraditi veliki servis u drugoj godini od datuma kupovine klima uređaja, a mali servis mora biti obavljen jednom godišnje i registrovan u programu korisničkog Web Servisa. Troškove velikog servisa snosi korisnik uređaja.

Petogodišnja garancija nije prenosiva na druge Gree i Bergen proizvode već se odnosi isključivo na registrovane (prijavljene) klima uređaje.

### **Radi ostvarivanja prava na petogodišnju garanciju potrebno je da krajnji korisnik posjeduje sljedeću dokumentaciju:**

1. Ovjerenu izjavu o saobraznosti koja je dostupna na sljedećem linku  
[www.energynet.rs/sites/default/files/izjava\\_o\\_saobraznosti.pdf](http://www.energynet.rs/sites/default/files/izjava_o_saobraznosti.pdf)
2. Potvrdu o garanciji koja je dostupna na sljedećem linku  
[www.energynet.rs/sites/default/files/potvrda\\_o\\_garanciji.pdf](http://www.energynet.rs/sites/default/files/potvrda_o_garanciji.pdf)
3. Račun za kupljeni uređaj.

### **Pravo na dodatnu garanciju se gubi u sljedećim slučajevima:**

- Ako instalacija nije urađena u skladu sa propisanim tehničkim uslovima
- Ako korisnik nestručno i neadekvatno koristi i nemarno se ophodi prema klima uređaju
- Ako su kvarovi nastali kao posljedica neodržavanja uređaja usljed mehaničkog oštećenja ili kao posljedica spoljašnjih uticaja (udar groma, problemi na strujnoj mreži i slično).

MIH BH d.o.o. | Pijačna 14b | 71210 Ilidža, Sarajevo | Bosna i Hercegovina | +387 (0)33 635 200 | [info@mih.ba](mailto:info@mih.ba)



M.P.

M.P.

M.P.

M.P.

M.P.

M.P.

MIH BH d.o.o. Pijačna 14b 71210 Ilidža, Sarajevo Bosna i Hercegovina +387 (0)33 635 200 info@mih.ba



Grijanje | Instalacije | Klimatizacija | Ventilacija