

UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 15 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, ili elektronskom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, ili adresu elektronske pošte.

Rok za jednostrani raskid je 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju sklapanja ugovora koji se odnosi na više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki rok za jednostrani raskid iznosi 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe. U slučaju sklapanja ugovora o usluzi ili kojem je predmet digitalni sadržaj koji se ne isporučuje na materijalnom nosaču podataka rok za jednostrani raskid iznosi 15 dana od dana sklapanja ugovora.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ekupi preporuke vezano za proizvode, preuzimanja proizvoda, postupanje s proizvodom a u vezi s jednostranim raskidom ugovora možete detaljnije pogledati na <https://www.ekupi.ba/bs/Povrati>.

Ime, prezime i adresa potrošača _____

Prima: Ekupi d.o.o. za trgovinu i usluge, Poslovni centar 96-2, 72250 Vitez, 033/755-911, info@ekupi.ba

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće usluge: _____

naručene/primljene dana _____.

Potpis potrošača: _____

Datum: _____

Potvrdu prijema obavještenja o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektronskom poštom.